

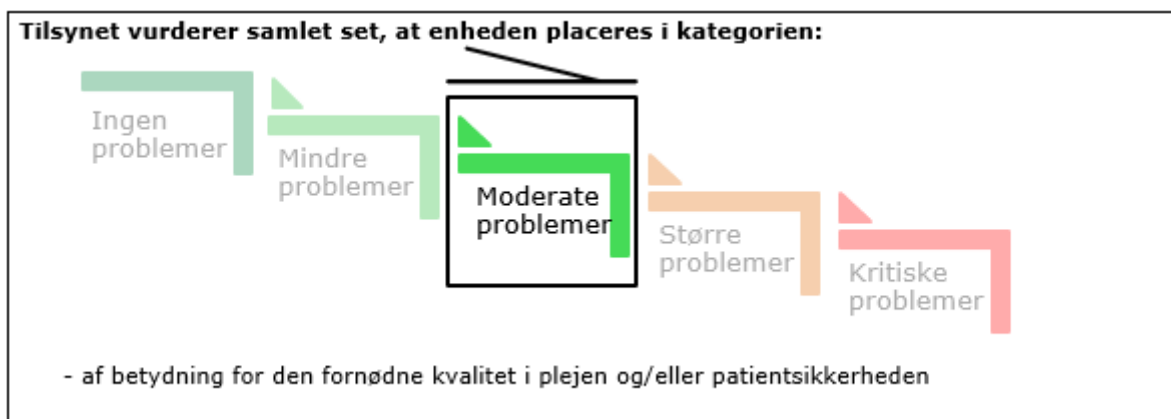


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Torstorp Rehabiliteringscenter inkl. udekørende team Tilsyn udført den 10. oktober 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at borgerne får den støtte, pleje og hjælp, som de har brug for og der arbejdes sammen med borgeren ud fra den rehabiliterende tilgang. Borgerens aktuelle helbredsmæssige problemstillinger fremgår som delvist fyldestgørende i den sygeplejefaglige dokumentation. Der ses behov for at dokumentationen kvalificeres, således at det muliggør en systematisk opfølgning på iværksatte handlinger, inden for sygeplejen.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. Besøgsplaner – sammenhæng mellem metode og det individuelle behov**
- 2. Helbredstilstande og handlingsanvisninger kvalificeres**
- 3. Helbredoplysninger skal fremstå fyldestgørende og opdateret**

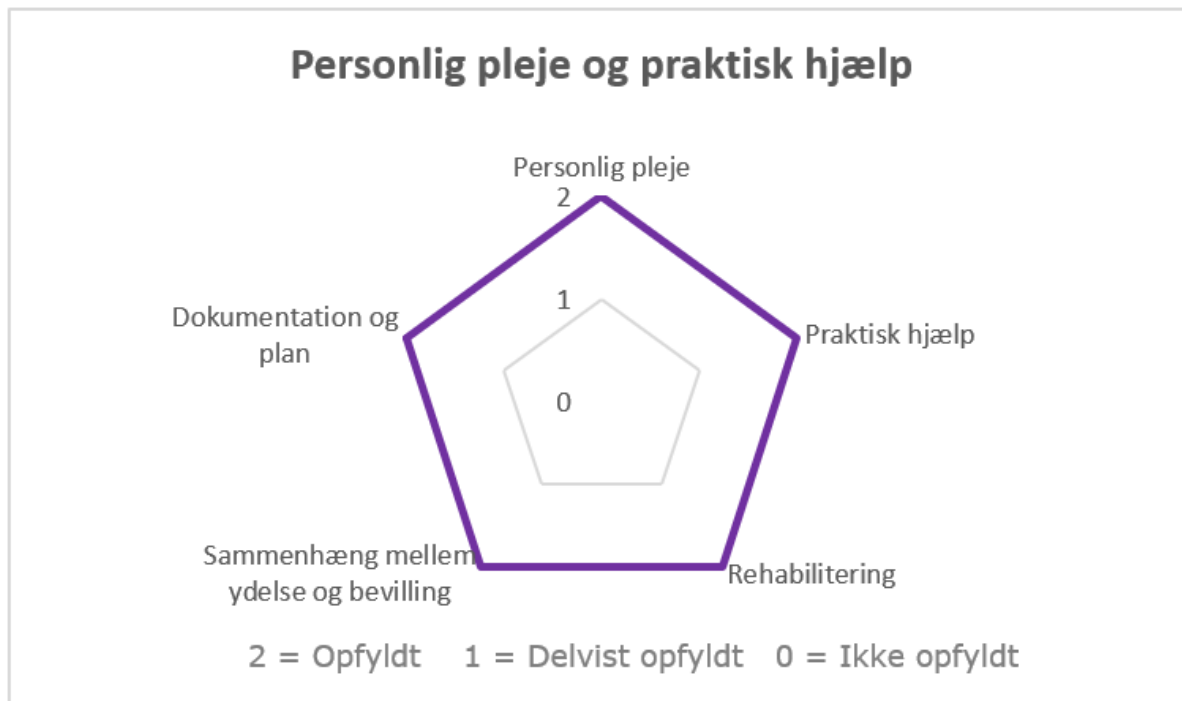
Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Torstorp Rehabiliteringscenter samt udekørende rehabiliterings-team har de fornødne kompetencer til at arbejde videre med anbefalingerne.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

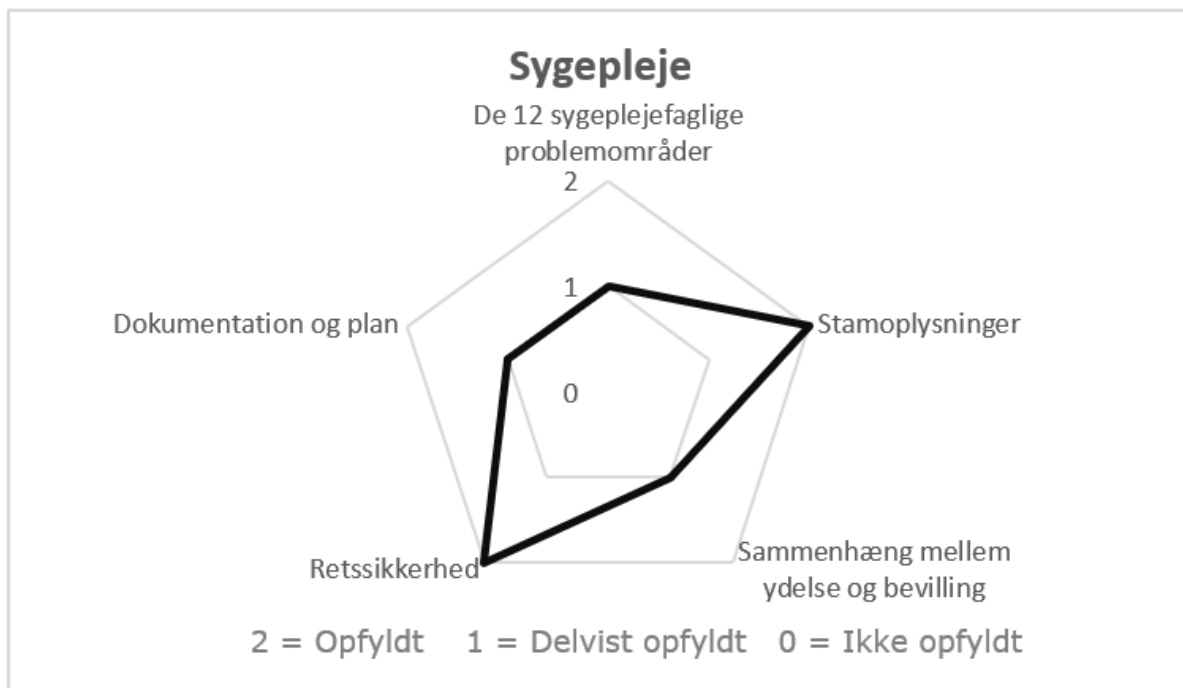
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp, de har brug for og at det sker i samarbejde med borgeren gennem den rehabiliterende tilgang.

Dokumentationen indeholder fyldestgørende vurdering af borgerens aktuelle funktionstab. Der foreligger faglige opsatte målsætninger og plan for den rehabiliterende indsats samt træningsområdet, som løbende bliver evalueret. Medarbejderne kan fagligt og nuanceret redegøre for borgerens ønsker og mål, samt hvordan, der tages afsæt i den enkelte borgers mestringsevne, ressourcer og behov i den daglige tilgang til borgeren. Der er behov for at den individuelle tilgang fremgår mere tydeligt beskrevet i den daglige plan.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

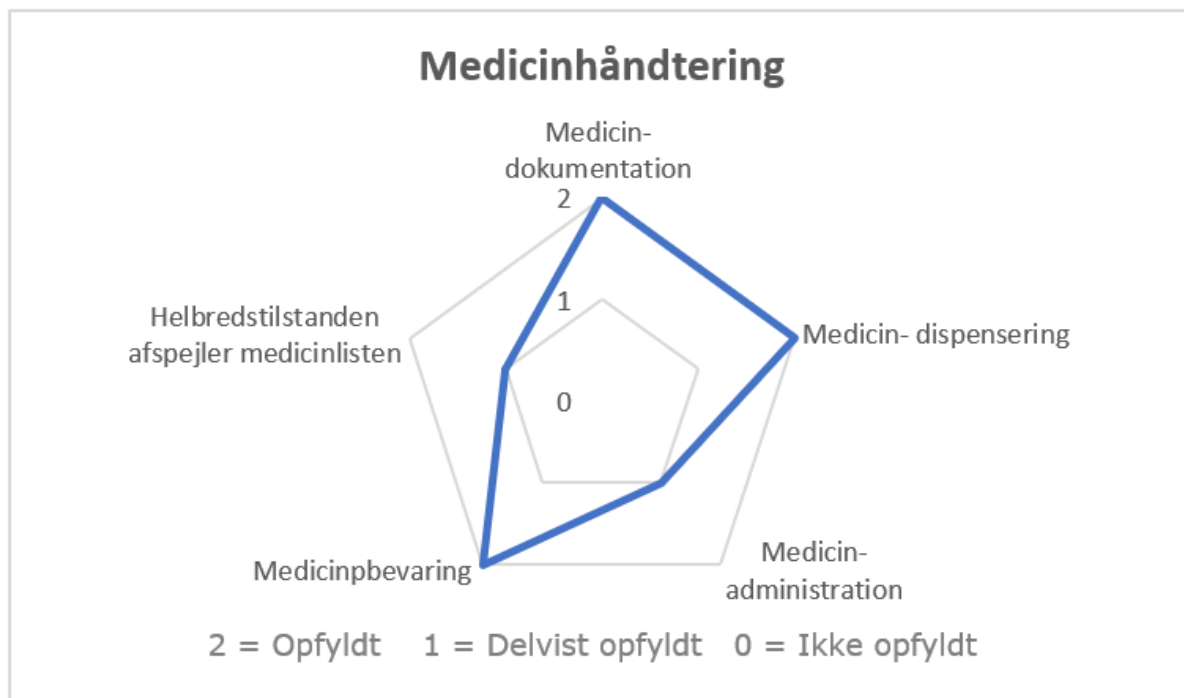
Måleområdet indeholder i vid udstrækning delvist opfyldte målepunkter.

Dokumentationen af de 12 sygeplejefaglige problemområder fremstår i visse tilfælde dokumenteret, så der skabes tvivl om formålet med indsatsen, da der ses eksempler på mangelfuld plan i helbredstilstandene. Det vanskeliggør en systematisk opfølgning og evaluering. Dokumentationen bidrager ikke til rette overblik, hvilket potentielt kan resultere i, at borgeren ikke modtager den rette sygepleje og behandling.

Det manglende overblik for den samlede sygeplejefaglige indsats ses afspejlet i vurderingen af sammenhæng mellem ydelse og bevilling.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicinen opbevaret hos borgeren, kontrol af den dispenserede medicin samt gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var opbevaret korrekt i hjemmet, den dispenserede medicin var dispenseret korrekt ud fra lægens ordinationer, som også var dokumenteret korrekt. Beskrivelse af hvorledes borgeren skal tilbydes og gives den daglige medicin fra doseringsæsker/dosisposer fremgår. Der skal sikre, at handlingsanvisningerne på sygeplejefaglige indsatser, som omhandler medicinadministration, indeholder beskrivelse af den individuelle tilgang til borgeren.

I helbredstilstandene ses der eksempler på, at den fulde medicinske behandling som borgeren får, ikke er afspejlet. Det betyder, at der ikke skabes en tydelig plan med afsæt i borgerens aktuelle tilstand, som skal danne grundlag for rettidig opfølgning og efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne og pårørende er glade for forløbet, som de modtager og der opleves en fremgang i borgerens funktionsevneniveau generelt, hvilket er værdsat. Det opleves, at man modtager den hjælp og pleje, som der er brug for. Der efterlyses dog mere tydelig plan for indhold, hyppighed og mængde af træning. Det er til tider svært at gennemskue, hvornår træningen finder sted.

Borgerne tilknyttet det udekørende rehabiliteringsteam oplever en god kontinuitet blandt de medarbejdere, som kommer i hjemmet. Der er en oplevelse af, at der er kendskab til borgeren og der bliver fugt op på aftaler, med eksempelvis pårørende. Pårørende oplever nem tilgængelighed til teamet.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn svarende til 2022, blev afholdt den. 26. januar 2023, hvor det udekørende rehabiliteringsteam ikke indgik. Tilsynet anbefalede på det tidspunkt, at Torstorp Rehabiliteringscenter havde fokus på at fastholde de iværksatte faglige tiltag, som gav et tilsynsresultat, der viste mindre problemer. Tilsynet kan høre, at enheden siden sidst, har arbejdet aktivt med at fastholde tilgangen, men enheden har været ramt af personalemæssige udfordringer, som har vanskeliggjort vilkårene.

Tilsynet kan høre i dialogen med medarbejderne, at der er et godt tværfagligt kendskab til borgerens behov samt planer for træning, pleje og behandling. Medarbejdergruppen fremhæver deres tværfaglige tavlemøder som værende en af årsagerne til dette, Tavlemøderne har enheden lykkes med at bibeholde i samme form, som oprindeligt tiltænkt. Mødet er forsat et fast og vigtigt fagligt omdrejningspunkt, hvor borgernes aktuelle tilstand, fremadrettede planer mv. bliver drøftet, hvilket medarbejderne oplever styrker den tværfaglige helhedstilgang, til gavn for borgeren.

Tilsynet fornemmer, at der er behov for at få skabt en mere tydelig forståelse af, hvad et forløb på Torstorp Rehabiliteringscenter kan indeholde, når det omhandler træning. Et forløb vil ofte ikke alene bestå af træningspas bestående af fx gang og/eller trappetræning, anvendelse af maskiner til at styrke muskler og udholdenhed, men vil også indeholde træning af tabte færdigheder til at varetage almindelig daglig livsførelse (ADL), så som varetagelse af egen personlig pleje fx i form af selv at kunne børste tænder eller rede sit hår. Det er et fokusområde, som ledelse og medarbejdere også har set. Enheden er i gang med at udarbejde en pjece, som kan understøtte opstartssamtale samt målsætningsamtalerne med borgere og evt. pårørende.

Medarbejdere og ledelse fortæller om en stadig voksende gruppe af borgere med komplekse funktions- og helbredsmæssige problemstillinger, som efter hospitalsindlæggelse, bliver kommunalt visiteret til Torstorp Rehabiliteringscenter eller udekørende rehabiliteringsteam. Borgerne i denne voksende gruppe, har grundlæggende behov for indsatser inden for trænings- og/eller rehabiliteringsområdet, men borgernes helbredsmæssige tilstand ved udskrivelse, er så omfattende samt behandlings- og plejekrævende, at omdrejningspunktet i den første fase, bliver at bibeholde helbredsmæssig stabilitet eller undgå forværring. Borgernes problemstillinger kræver tilstedeværelse af særlige kompetencer og til tider specialviden samt udstyr, for at medarbejderne kan sikre, at borgeren får den rette tværfaglige understøttelse, pleje og behandling. Ledelse og medarbejdere ser ikke at rette faglige kompetencer pr definition er til stede og slet ikke hele døgnet. Det skaber en faglig bekymring hos enheden og giver anledning til drøftelser om hvorvidt denne målgruppe af borgere er den rette for ophold på Torstorp Rehabiliteringscenter samt tilknytning til det udekørende rehabiliteringsteam.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 10. oktober 2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Sine Pedersen, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang på tilsynsdagen deltog

- Mette Zander Saxbro, Konstitueret Daglig leder
- 7 medarbejdere

Ved det efterfølgende dialogmøde og tilbagemelding med tilsynsresultatet deltog:

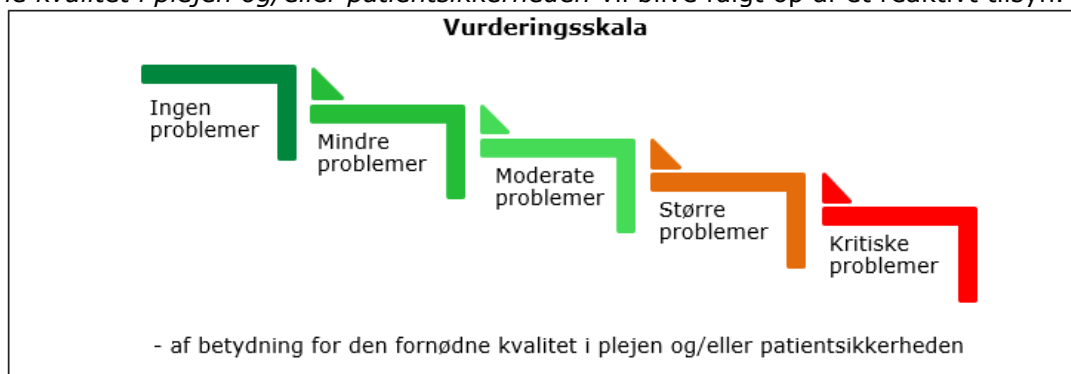
- Ula Dedenroth, Områdeleder
- Mette Zander Saxbro, Konstitueret Daglig leder
- 7 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trins-skala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 26.10.23 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.